

Allgemeine Verkaufsbedingungen DP Nederland B.V.

DP Nederland B.V.

Anschrift der Niederlassung: Biezenmortelsestraat 2, 5074 PD, BIEZENMORTEL (NIEDERLANDE)

E-Mailadresse: automaticgrooming@gmail.com

Handelskammernummer: **58446893**

USt.-Identifikationsnummer.: **NL853043668B01**

Inhaltsangabe:

Artikel 1 - Definitionen

Artikel 2 - Anwendbarkeit

Artikel 3 – Verpflichtungen des Verbrauchers

Artikel 4 – Das Angebot

Artikel 5 - Preis

Artikel 6 - Vertragserfüllung

Artikel 7 - Lieferung

Artikel 8 - Bezahlung

Artikel 9 – Der Fernvertrag

Artikel 10.1 - Widerrufsrecht

Artikel 10.2 – Verpflichtungen des Verbrauchers während der Bedenkzeit

Artikel 10.3 – Ausübung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher

Artikel 10.4 – Verpflichtungen von DP Nederland B.V. bei Widerruf

Artikel 11 - Eigentumsvorbehalt

Artikel 12 - Haftung

Artikel 13 - Garantie

Artikel 14 - Beschwerdeverfahren

Artikel 15 - Rechtsstreitigkeiten

Artikel 1 - Definitionen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen versteht man unter:

Account:	der nach der Anmeldung mit Benutzernamen (oder eventueller E-Mailadresse) und Passwort vom Verbraucher erstellte Account auf der Website www.automaticgrooming.com , mit dem Bestellungen über diese Website vorgenommen werden können.
Bedenkzeit:	der Zeitraum, in dem der Verbraucher den Fernvertrag ohne Angabe von Gründen beenden kann;
Verbraucher:	eine natürliche Person, nicht handelnd in der Ausübung eines Berufes und/oder Unternehmens;
Tag:	Kalendertag;
DP Nederland B.V.:	die Rechtsperson DP Nederland B.V. als Vertragspartner des Verbrauchers beim Fernvertrag;
Dauerhafter Datenträger:	ein Mittel, das den Verbraucher befähigt, an ihn gerichtete, persönliche Informationen auf eine Weise zu speichern, die eine zukünftige Einsichtnahme und eine unveränderte Wiedergabe der gespeicherten Informationen ermöglicht;

Widerrufsrecht:	die Möglichkeit des Verbrauchers den Fernvertrag innerhalb der Bedenkzeit zu beenden;
Musterformular Widerruf:	das im Anhang I dieser Bedingungen aufgenommene, europäische Musterformular für den Widerruf;
Fernvertrag:	ein Vertrag, der zwischen DP Nederland B.V. und dem Verbraucher im Rahmen des Erwerbs eines Produktes durch den Verbraucher über die Website www.automaticgrooming.com zustande kommt, wobei bis einschließlich Vertragsschluss ausschließlich oder auch eine oder mehrere Möglichkeiten zur Fernkommunikation genutzt werden;
Produkt:	das von DP Nederland B.V. Gelieferte, inklusive allen zum Produkt gehörigen Zubehörs;
Website:	die Website namens: www.automaticgrooming.com .

Artikel 2 - Anwendbarkeit

1. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für jede Nutzung der Website durch den Verbraucher, für jedes Angebot und für jeden geschlossenen Vertrag zwischen DP Nederland B.V. und dem Verbraucher.
2. Der Verbraucher, der eine Bestellung über die Website aufgibt, akzeptiert die volle Anwendbarkeit dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen.
3. Bevor der Vertrag geschlossen wird, wird der Text dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen dem Verbraucher derart zur Verfügung gestellt, dass dieser von dem Verbraucher auf einfache Weise auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden kann. Auf Verlangen des Verbrauchers werden ihm diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen so schnell wie möglich kostenlos zugesandt.
4. DP Nederland B.V. hat das Recht, diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen zu ändern. Die geänderten Allgemeinen Verkaufsbedingungen werden ab dem Zeitpunkt gelten, in dem diese auf der Website veröffentlicht werden.
5. DP Nederland B.V. liefert ausschließlich an den Verbraucher. Die Rechte, die sich aus diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen ableiten lassen, kommen nur den Parteien zu, die als Verbraucher betrachtet werden können. Käufe von Parteien, die nicht als Verbraucher zu qualifizieren sind, gehen auf Risiko der kaufenden Partei.

Artikel 3 – Verpflichtungen des Verbrauchers

1. Der Verbraucher muss mindestens:
 - a. handlungsfähig sein;
 - b. per E-Mail erreichbar sein; und
 - c. über eine Postanschrift verfügen.
2. Der Verbraucher ist verantwortlich für die Nutzung, die von seinem/ihrem Account gemacht wird. Der Verbraucher muss ein einzigartiges Passwort wählen und dieses sorgfältig geheim halten.
3. Der Verbraucher wird DP Nederland B.V. vor allem Schaden infolge einer Nichterfüllung der in diesem Artikel genannten Bestimmungen bewahren.

Artikel 4 – Das Angebot

1. Falls ein Angebot eine begrenzte Gültigkeitsdauer besitzt oder unter Bedingungen erfolgt, wird dies ausdrücklich in dem entsprechenden Angebot angegeben.
2. Die auf der Website gezeigten Bilder sind illustrativ und beabsichtigen, dem Verbraucher ein Bild des Produktes zu vermitteln. Offensichtliche Unrichtigkeiten oder offensichtliche Fehler im Angebot, unabhängig von der Art und Weise, binden DP Nederland B.V. nicht.

3. Jedes Angebot beinhaltet derartige Informationen, sodass für den Verbraucher deutlich ist, worin seine/ihre Rechte und Verpflichtungen bestehen, die mit der Annahme des Angebots verbunden sind.

Artikel 5 - Preis

1. Die Preise werden während der im Angebot der angegebenen Gültigkeitsdauer nicht erhöht, es sei denn, dass Preisänderungen infolge externer Einflüsse, wie einer Änderung des MwSt.-Satzes, vorgenommen werden müssen.
2. Die im Angebot angegebenen Preise gelten inklusive MwSt..

Artikel 6 - Vertragserfüllung

DP Nederland B.V. garantiert, dass die gelieferten Produkte den Fernvertrag erfüllen. Zudem garantiert DP Nederland B.V., dass die gelieferten Produkte den rechtlichen Anforderungen genügen.

Artikel 7 - Lieferung

1. DP Nederland B.V. wird beim Erhalt und der Ausführung der Bestellungen mit größtmöglicher Sorgfalt vorgehen.
2. Als Ort der Lieferung gilt die Adresse, die der Verbraucher DP Nederland B.V. mitgeteilt hat.
3. DP Nederland B.V. wird akzeptierte Bestellungen unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 30 Tagen, ausführen. Es sei denn, dass eine andere Lieferfrist vereinbart wurde.
4. Falls die Lieferung behindert wird, erhält der Verbraucher diesbezüglich spätestens innerhalb von 30 Tagen, nachdem die Bestellung aufgegeben wurde, eine Nachricht. In diesem Fall hat der Verbraucher das Recht den Vertrag ohne Kosten zu beenden.
5. Nach einer Beendigung infolge des vorherigen Absatzes wird DP Nederland B.V. den Betrag, den der Verbraucher bereits gezahlt hat, unverzüglich in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen zurückerstatten.
6. Das Risiko einer Beschädigung und/oder des Verschwindens eines Produktes liegt bis zu dem Zeitpunkt der Lieferung an den Verbraucher oder an einen vorab angegebenen und DP Nederland B.V. bekanntgegebenen Vertreter bei DP Nederland B.V. Es sei denn, dass ausdrücklich etwas anders vereinbart wurde.

Artikel 8 - Bezahlung

1. Falls nicht anders vereinbart, muss der Verbraucher den im Angebot genannten Preis des Produktes an DP Nederland B.V. entrichten, bevor DP Nederland B.V. zur Lieferung der Bestellung übergeht.
2. Die im vorangegangenen Absatz genannte Bezahlung wurde entrichtet, wenn der Betrag dem Konto von DP Nederland B.V. gutgeschrieben wurde.

Artikel 9 – Der Fernvertrag

1. Der Fernvertrag wird, unter Vorbehalt des in Absatz 4 Bestimmten, in dem Moment geschlossen, in dem der Verbraucher das Angebot annimmt und die erforderlichen Bedingungen erfüllt-.
2. DP Nederland B.V. bestätigt den Erhalt der Annahme des Angebotes unverzüglich auf elektronischem Wege. Während des Zeitraumes, in dem der Erhalt dieser Annahme von DP Nederland B.V. nicht bestätigt wurde, kann der Verbraucher den Fernvertrag beenden.
3. DP Nederland B.V. ist befugt, sich innerhalb des gesetzlichen Rahmens darüber zu informieren, ob der Verbraucher seinen/ihren Zahlungsverpflichtungen nachkommen kann. Falls DP Nederland B.V. aufgrund dieser Prüfung berechnigte Gründe hat, diesen Fernvertrag nicht einzugehen, ist DP Nederland B.V. berechtigt, eine Bestellung innerhalb einer angemessenen Frist zu verweigern.
4. Es können von DP Nederland B.V. besondere Bedingungen an das Ausführen der Bestellung geknüpft werden.

Artikel 10.1 - Widerrufsrecht

1. Nach dem Schluss des Fernvertrages mit Bezug auf den Kauf eines Produktes, verfügt der Verbraucher über eine Bedenkzeit von 14 Tagen, innerhalb derer er den Fernvertrag ohne Angabe von Gründen beenden kann. DP Nederland B.V. kann den Verbraucher darum bitten, ihr die Gründe seines/ihrer Widerrufs mitzuteilen, ihn/sie jedoch nicht zur Angabe verpflichten.
2. Die in diesem Artikel genannte Bedenkzeit tritt an dem Tag, nachdem der Verbraucher oder ein vorab vom Verbraucher angegebener Dritter, der nicht der Transporteur ist, das Produkt erhalten hat, in Kraft.
3. Falls DP Nederland B.V. dem Verbraucher die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bezüglich des Widerrufsrechts und/oder das Musterformular zum Widerruf nicht übermittelt hat, läuft die Bedenkzeit zwölf Monate nach Ende der ursprünglichen Frist von 14 Tagen ab.
4. Falls DP Nederland B.V. dem Verbraucher die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bezüglich des Widerrufsrechts und/oder das Musterformular zum Widerruf innerhalb von zwölf Monaten nach Inkrafttreten der ursprünglichen Bedenkzeit übermittelt hat, verstreicht die Bedenkzeit 14 Tage nach dem Tag, an dem der Verbraucher die Informationen erhalten hat.
5. Das Risiko wie auch die Beweislast für die korrekte und rechtzeitige Ausübung des Widerrufsrechts liegen beim Verbraucher.

Artikel 10.2 – Verpflichtungen des Verbrauchers während der Bedenkzeit

1. Während der Bedenkzeit wird der Verbraucher mit dem Produkt und der dazugehörigen Verpackung sorgfältig umgehen.
2. Der Verbraucher wird das Produkt nur auspacken oder in dem Maße verwenden, das erforderlich ist, um die Beschaffenheit, die Eigenschaften und das Funktionieren des Produktes zu ermitteln. Der Verbraucher darf das Produkt ausprobieren, ohne dass in Hinsicht auf das Produkt und die dazugehörige Verpackung Gebrauchsspuren entstehen.
3. Für einen Wertverlust des Produktes und der dazugehörigen Verpackung ist der Verbraucher nur haftbar, wenn der Wertverlust die Folge des Überschreitens der Grenzen ist, die in den vorangegangenen Absätzen festgehalten wurden.

Artikel 10.3 – Ausübung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher

1. Wenn der Verbraucher von seinem/ihrer Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, teilt der Verbraucher dies DP Nederland B.V. innerhalb der Bedenkzeit mit. Dies tut der Verbraucher mittels des vorgelegten Musterformulars für den Widerruf oder auf andere eindeutige Weise.
2. Der Verbraucher versendet das Produkt so schnell wie möglich, zumindest aber innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag nach der im ersten Absatz dieses Artikels erwähnten Mitteilung.
3. Der Verbraucher versendet das Produkt inklusive allen mitgelieferten Zubehörs, im Originalzustand und der Verpackung.
4. Das Risiko und die Beweislast für die korrekte und rechtzeitige Ausübung des Widerrufsrechts liegen beim Verbraucher.
5. Die direkten Kosten für das Zurücksenden des Produktes werden von dem Verbraucher getragen.
6. Alle ergänzenden Vereinbarungen werden von Rechts wegen in dem Moment aufgelöst, in dem der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

Artikel 10.4 – Verpflichtungen von DP Nederland B.V. bei Widerruf

1. Im Fall, dass DP Nederland B.V. die Mitteilung der Anwendung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher auf elektronische Weise empfängt, sendet sie nach Erhalt dieser Mitteilung unverzüglich eine Empfangsbestätigung.

2. DP Nederland B.V. erstattet alle von ihr erhaltenen Zahlungen des Verbrauchers, die mit dem zurückzusendenden Produkt in Zusammenhang stehen, innerhalb von 14 Tagen nach dem Tag, an dem der Verbraucher darlegt, dass er/sie das Produkt zurückgesandt hat. Wenn (ein Bevollmächtigter von) DP Nederland B.V. das Produkt abholt, gilt der Moment der Abgabe des Produkts durch den Verbraucher als erster Tag der 14-Tage Frist, so wie in diesem Absatz beschrieben.
3. Eine Rückerstattung von DP Nederland B.V. erfolgt mittels des Zahlungsmittels, das vom Verbraucher für den Kauf des Produktes verwendet wurde. Es sei denn, dass der Verbraucher einer anderen Methode zustimmt.
4. Hat der Verbraucher sich für eine teurere Liefermethode als die der Standardlieferung entschieden, ist DP Nederland B.V. nicht verpflichtet, die zusätzlichen Kosten der Rücksendung zu bezahlen.

Artikel 14 - Eigentumsvorbehalt

DP Nederland B.V. behält sich das Eigentumsrecht aller gelieferten und noch zu liefernden Produkte bis zu dem Moment vor, in dem die Bezahlung all dieser Produkte zur Gänze entrichtet wurde.

Artikel 15 - Haftung

Soweit ein Schaden oder ein anderer Nachteil nach einer missbräuchlichen Verwendung des Produktes durch den Verbraucher entstanden ist, wird er/sie DP Nederland B.V. vor der Haftung für diesen Schaden bewahren.

Artikel 16 - Garantie

1. DP Nederland B.V. gewährt dem Verbraucher zwei (2) Jahre Garantie auf das Produkt.
2. Der Verbraucher wird das Produkt gemäß der mitgelieferten Anleitung und der allgemein gültigen Verhaltensnormen verwenden.
3. DP Nederland B.V. behält sich das Recht vor, die Garantie einzuschränken, wenn sie feststellt, dass das Produkt nicht gemäß der Gebrauchsanleitung oder der allgemein gültigen Verhaltensnormen verwendet wurde.

Artikel 17 - Beschwerdeverfahren

1. Falls der Verbraucher mit dem gelieferten Produkt oder der Dienstleistung, die von DP Nederland B.V. ausgeführt wurde, nicht zufrieden ist, reicht der Verbraucher in schriftlicher Form eine Beschwerde bei DP Nederland B.V. ein.
2. Der Verbraucher reicht die Beschwerde per Post und/oder per E-Mail ein. Die Adressdaten von DP Nederland B.V. sind oben in der Inhaltsangabe dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen verfügbar.
3. DP Nederland B.V. ist bemüht, eine Beschwerde mit angemessener Sorgfalt und möglichst schnell zu behandeln.

Artikel 18 - Rechtsstreitigkeiten

1. Für Verträge zwischen DP Nederland B.V. und dem Verbraucher, auf die sich diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen beziehen, gilt ausschließlich das niederländische Recht.
2. Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Verbraucher und DP Nederland B.V. werden dem zuständigen Richter des Gerichtes Zeeland-West-Brabant vorgelegt.

Anhang I: Musterformular für den Widerruf

Musterformular für den Widerruf

(Bitte dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten)

- **An: DP Niederland B.V.**

Biezenmortelseestraat 2, 5074 PD BIEZENMORTEL (NIEDERLANDE)

Automaticgrooming@gmail.com

- Ich/Wir* teile/teilen* Ihnen hiermit mit, dass ich/wir* unseren Vertrag bezüglich des Verkaufes der folgenden Produkte: [Produktangabe]*

widerrufe/widerrufen*

- Bestellt am*/empfangen am* [Datum der Bestellung bei Diensten oder des Erhalts bei Produkten]

- [Name Verbraucher]

- [Adresse Verbraucher]

- [Unterschrift Verbraucher] (nur wenn dieses Formular in Papierform eingereicht wird)

* Nichtzutreffendes bitte streichen und Zutreffendes bitte ausfüllen.