

Conditions générales de vente DP Nederland B.V.

DP Nederland B.V.

Siège social: Biezenmortelsestraat 2, 5074 PD, BIEZENMORTEL (PAYS-BAS)

Adresse e-mail: automaticgrooming@gmail.com

Numéro Kvk: **58446893**

Numéro d'identification à la TVA: **NL853043668B01**

Sommaire :

Article 1 - Définitions

Article 2 - Champ d'application

Article 3 - Obligations du consommateur

Article 4 - Offre

Article 5 - Prix

Article 6 - Respect de la convention

Article 7 - Livraison

Article 8 - Paiement

Article 9 - La convention à distance

Article 10.1 - Droit de révocation

Article 10.2 - Obligations du consommateur pendant le délai de réflexion

Article 10.3 - Exercice du droit de révocation par le consommateur

Article 10.4 - Obligations de DP Nederland B.V. en cas de révocation

Article 11 - Droit de réserve de propriété

Article 12 - Responsabilité

Article 13 - Garantie

Article 14 - Procédure de plaintes

Article 15 - Litiges

Article 1 – Définitions

Au sens des présentes conditions générales de vente, les termes suivantes sont employés dans le sens indiqué ci-après :

Compte:	compte activé par le consommateur sur le site web www.automaticgrooming.com , après enregistrement avec un nom d'utilisateur (ou une adresse e-mail) et un mot de passe, par lesquels des commandes peuvent être passées sur ce site web ;
Délai de réflexion:	délai pendant lequel le consommateur peut dissoudre la convention à distance sans devoir indiquer les raisons
Consommateur:	personne physique qui n'agit pas dans l'exercice d'une profession et/ou d'une entreprise ;
Jour:	jour calendrier;
DP Nederland B.V. :	personne morale DP Nederland B.V en tant que partie adverse du consommateur tout au long de la convention à distance ;
Support de données durables:	moyen permettant au consommateur de sauvegarder toute information qui lui est adressée personnellement, d'une

Droit de révocation:	manière qui permet une consultation future et une reproduction identique de l'information sauvegardée; la possibilité pour le consommateur de dissoudre la convention à distance, dans le délai de réflexion;
Formulaire de modèle pour révocation:	formulaire de modèle européen pour révocation, incorporé dans l'Annexe I des présentes conditions ;
Convention à distance :	une convention qui est réalisée entre DP Nederland B.V. et le consommateur dans le cadre de l'achat d'un produit sur le site web www.automaticgrooming.com par le consommateur, par laquelle une ou plusieurs techniques de communication à distance peuvent être appliquées exclusivement, jusqu'à la conclusion de la convention ;
Produit :	produit livré par DP Nederland B.V., y compris tout accessoire appartenant au produit ;
Site web:	le site web dénommé www.automaticgrooming.com .

Article 2 – Champ d'application

1. Ces conditions générales de vente s'appliquent à chaque utilisation du site web par le consommateur, à chaque offre et à chaque convention réalisée entre DP Nederland B.V. et le consommateur.
2. Le consommateur qui passe une commande sur le site web accepte l'application totale de ces conditions générales de vente.
3. Avant la conclusion de la convention à distance, le texte des conditions générales de ventes sera mis à la disposition du consommateur de telle façon qu'il puisse facilement être sauvegardé sur un support de données durables par le consommateur. A la demande du consommateur, les conditions de ventes générales lui seront envoyées gratuitement et le plus rapidement possible.
4. DP Nederland B.V. a le droit de modifier les conditions générales. Les conditions générales modifiées seront d'application à partir du moment où celles-ci seront publiées sur le site web.
5. DP Nederland B.V. effectue uniquement des livraisons aux consommateurs. Les droits qui découlent des présentes conditions générales, reviennent uniquement aux parties qui puissent être considérées comme consommateurs. Pour tout achat effectué par des parties qui ne peuvent pas être qualifiées de consommateur, le risque sera porté par la partie qui effectue l'achat.

Article 3 - Obligations du consommateur

1. Le consommateur doit au moins:
 - a. avoir la capacité d'exercice ;
 - b. être joignable par e-mail ;
 - c. disposer d'une adresse postale.
2. Le consommateur est responsable pour toute utilisation de son compte. Le consommateur doit choisir un mot de passe unique, et doit veiller à ce que ce mot de passe soit tenu secret.
3. Le consommateur garantira DP Nederland B.V. contre tout dommage suite au non-respect des présents articles.

Article 4 - Offre

1. Si une offre a une durée de validité limitée ou si une offre prend forme sous certaines conditions, cela sera indiqué explicitement dans l'offre.

2. Les images montrées sur le site web sont à titre illustratif en ont pour but de donner une idée du produit au consommateur. Des erreurs ou des fautes manifestes dans l'offre, d'une façon ou d'une autre, n'engagent en aucun cas DP Nederland B.V..
3. Chaque offre contient des informations de sorte que le consommateur comprenne quels sont les droits et les obligations liés à l'acceptation de l'offre.

Article 5 – Prix

1. Les prix ne seront pas augmentés pendant la durée de validité mentionnée, sauf si le prix doit être adapté suite à des influences externes, comme un changement des taux de TVA.
2. Les prix indiqués dans l'offre incluent la TVA.

Article 6 – Respect de la convention

DP Nederland B.V. garantit que les produits livrés répondent à la convention à distance. DP Nederland B.V. garantit également que les produits livrés répondent aux exigences légales.

Article 7 – Livraison

1. DP Nederland B.V. prêtera le plus grand soin possible lors de la réception et l'exécution des commandes.
2. Le lieu de livraison est l'adresse indiquée par le consommateur à DP Nederland B.V..
3. DP Nederland B.V. exécutera les commandes acceptées avec la rapidité nécessaire et au plus tard dans les 30 jours, sauf si un autre délai de livraison a été convenu.
4. Si la livraison est perturbée, le consommateur en sera informé au plus tard 30 jours après avoir passé la commande. Le cas échéant, le consommateur a le droit de dissoudre la convention sans aucun frais.
5. Dans le cas d'une dissolution suite à l'article précédent, DP Nederland B.V. remboursera le montant payé par le consommateur directement, et au plus tard dans les 14 jours.
6. Le risque d'endommagement et/ou de perte des produits repose sur DP Nederland B.V. jusqu'au moment de la livraison chez le consommateur ou chez un représentant désigné au préalable à DP Nederland B.V., sauf si convenu autrement.

Article 8 – Paiement

1. Dans la mesure où il n'en soit pas convenu autrement, le montant indiqué dans l'offre et dû par le consommateur doit être payé à DP Nederland B.V. avant que DP Nederland B.V. n'engage la livraison de la commande.
2. Le paiement indiqué dans l'article précédent est acquitté au moment où le montant a été crédité sur le compte bancaire de DP Nederland B.V..

Article 9 – La convention à distance

1. La convention à distance s'effectue, sous réserve de l'article 4, au moment de l'acceptation de l'offre de la part du consommateur et au moment de l'accomplissement des conditions établies à cette occasion.
2. DP Nederland B.V. confirme immédiatement et par voie électronique la réception de l'acceptation de l'offre. Le consommateur peut dissoudre la convention aussi longtemps que la réception de l'acceptation n'a pas été confirmée par DP Nederland B.V..
3. Tout en respectant le cadre légal, DP Nederland B.V. peut se renseigner afin de savoir si le consommateur peut satisfaire à ses obligations de paiement. Si, à base de cette enquête, DP Nederland B.V. a des raisons valables pour refuser la conclusion de la convention, elle a le droit de refuser une commande dans un délai raisonnable.
4. DP Nederland B.V. a le droit d'ajouter des conditions spécifiques à la réalisation de la livraison.

Article 10.1 - Droit de révocation

1. Après la conclusion de la convention à distance concernant l'achat d'un produit, le consommateur a un délai de réflexion de 14 jours durant lequel il/elle a le droit de dissoudre la convention sans devoir indiquer les raisons. DP Nederland B.V. a le droit de demander la raison de la dissolution au consommateur, mais ne peut en aucun cas obliger ce dernier à indiquer la raison.
2. Le délai de réflexion mentionné dans cet article prend effet au premier jour après réception du produit de la part du consommateur, ou de la part d'une tierce partie désignée au préalable par le consommateur, qui n'est pas le transporteur.
3. Si DP Nederland B.V. n'a pas fourni les informations légalement obligatoires concernant le droit de révocation et/ou n'a pas fourni le formulaire modèle de révocation au consommateur, le délai de réflexion prend fin douze mois après la fin du délai initialement prévu de 14 jours.
4. Si DP Nederland B.V. a fourni, dans les douze mois suivant la date d'entrée en vigueur du délai de réflexion original, les informations légalement obligatoires concernant le droit de révocation et/ou le formulaire modèle de révocation au consommateur, le délai de réflexion prend fin 14 jours après le jour où le consommateur a reçu les informations.
5. Le risque et la charge de la preuve pour une exercice correcte et ponctuelle du droit de révocation incombent au consommateur.

Article 10.2 - Obligations du consommateur pendant le délai de réflexion

1. Le consommateur prend soin du produit livré et de son emballage pendant le délai de réflexion.
2. Le consommateur ne déballera ou n'utilisera le produit seulement dans la mesure nécessaire pour pouvoir constater la nature, les caractéristiques et le fonctionnement du produit. Le consommateur peut tester le produit, sans qu'il se produise des traces d'usure sur le produit ou sur son emballage.
3. Le consommateur n'est uniquement responsable pour la dépréciation du produit et son emballage au cas où la dépréciation est causée par un dépassement des limites défini dans les articles précédents.

Article 10.3 - Exercice du droit de révocation par le consommateur

1. Au cas où le consommateur souhaite faire appel à son droit de révocation, le consommateur le communique à DP Nederland B.V. avant la fin du délai de réflexion. A cet effet, le consommateur remplit le formulaire modèle de révocation mis à sa disposition, ou communique son souhait d'une autre manière claire.
2. Le consommateur envoie le produit le plus rapidement possible, et tout au moins dans les 14 jours suivant la communication mentionnée dans le premier article.
3. Le consommateur envoie le produit, tout comme tout accessoire livré, dans son état et emballage original.
4. Le risque et la charge de la preuve pour une exercice correcte et ponctuelle du droit de révocation incombent au consommateur.
5. Les frais directs liés à la réexpédition du produit sont à la charge de consommateur.
6. Toute convention complémentaire est dissoute de plein droit au moment où le consommateur fait appel au droit de révocation.

Article 10.4 - Obligations de DP Nederland B.V. en cas de révocation

1. Au cas où DP Nederland B.V. reçoit l'appel au droit de révocation par la voie électronique, DP Nederland B.V. envoie immédiatement un accusé de réception.
2. DP Nederland B.V. rembourse tout montant reçu de la part du consommateur et qui concerne le produit à réexpédier, et cela dans les 14 jours suivant le jour où le consommateur démontre qu'il/elle a

envoyé le produit. Quand (un représentant de) DP Nederland B.V. collecte le produit, le délai de 14 jours, dont il est question dans cet article, prend effet au moment où le produit est remis par le consommateur.

3. Tout remboursement par DP Nederland B.V. est effectué à travers le même moyen de paiement utilisé par le consommateur au moment de l'achat du produit, sauf si le consommateur accepte que le remboursement soit effectué par un autre moyen.

4. Au cas où le consommateur opte pour une méthode de livraison plus coûteuse que la méthode de livraison standard, DP Nederland B.V. n'est pas tenu à rembourser les frais complémentaires.

Article 14 - Droit de réserve de propriété

DP Nederland B.V. se réserve le droit de réserve de propriété pour tout produit livré, ou tout produit qui doit être livré, jusqu'au paiement intégral de tous ces produit par le consommateur.

Article 15 - Responsabilité

Dans la mesure où un endommagement ou tout autre inconvénient a été causé par un abus du produit de la part du consommateur, il/elle garantira DP Nederland B.V. contre toute responsabilité de cet endommagement.

Article 16 - Garantie

1. DP Nederland B.V. offre au consommateur une garantie de 2 ans sur le produit.

2. Le consommateur utilisera le produit conformément au mode d'emploi fourni et aux normes d'emploi générales.

3. DP Nederland B.V. se réserve le droit de limiter la garantie au cas où elle constate que le produit n'est pas utilisé conformément au mode d'emploi ou aux normes d'emploi générales.

Article 17 - Procédure de plaintes

1. Au cas où le consommateur n'est pas satisfait du produit livré ou du service presté par (un représentant de) DP Nederland B.V., le consommateur doit porter plainte par écrit auprès de DP Nederland B.V..

2. Le consommateur peut envoyer la plainte écrite par la poste et/ou par courriel électronique. L'adresse de DP Nederland B.V. est visible en haut du sommaire de ces conditions générales.

3. DP Nederland B.V. tient à traiter chaque plainte le plus minutieusement et le plus rapidement possible.

Article 18 - Litiges

1. Seul le droit néerlandais s'applique aux conventions conclues entre DP Nederland B.V. et le consommateur, et auxquelles s'appliquent ces conditions générales.

2. Tout litige entre le consommateur et DP Nederland B.V. concernant la convention à distance peut être soumis, par le consommateur tout comme par DP Nederland B.V., au Tribunal de Zélande et du Brabant Occidental.

Annexe I: Formulaire modèle de révocation

Opmerking [J1]: Artikelnummer stemt niet overeen met inhoudsopgave.

Formulaire modèle de révocation

(compléter et réexpédier ce formulaire uniquement si vous désirez révoquer la convention)

- **Destiné à:** DP Nederland B.V.

Biezenmortelsestraat 2, 5074 PD BIEZENMORTEL (PAYS-BAS)

Automaticgrooming@gmail.com

- Par la présente, je vous informe/nous vous informons* du fait que je révoque/nous révoquons* notre convention concernant l'achat des produits suivants : [indiquer le(s) produit(s)]*

- Commandé(s)/reçu(s) le* [date de commande pour services ou date de réception pour produits]

- [Nom du/des consommateur(s)]

- [Adresse du/des consommateur(s)]

- [Signature(s) du/des consommateur(s)] (uniquement en cas d'introduction du formulaire en papier)

* Biffer ce qui ne convient pas ou remplir ce qui convient.