

## **Algemene Verkoopvoorwaarden DP Nederland B.V.**

DP Nederland B.V.

Vestigingsadres: Biezenmortelsestraat 2, 5074 PD, BIEZENMORTEL (NEDERLAND)

E-mailadres: automaticgrooming@gmail.com

KvK-nummer: **58446893**

Btw-identificatienummer: **NL853043668B01**

### **Inhoudsopgave:**

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 3 - Verplichtingen van de consument

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - Prijs

Artikel 6 - Nakoming overeenkomst

Artikel 7 - Levering

Artikel 8 - Betaling

Artikel 9 - De overeenkomst op afstand

Artikel 10.1 - Herroepingsrecht

Artikel 10.2 - Verplichtingen van de consument gedurende de bedenktijd

Artikel 10.3 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument

Artikel 10.4 - Verplichtingen van DP Nederland B.V. bij herroeping

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

Artikel 13 - Garantie

Artikel 14 - Klachtprocedure

Artikel 15 - Geschillen

### **Artikel 1 - Definities**

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Account:</b>	het na aanmelding met gebruikersnaam (of eventueel e-mail adres) en wachtwoord door de consument aangemaakte account op de website <a href="http://www.automaticgrooming.com">www.automaticgrooming.com</a> , waarmee bestellingen kunnen worden gedaan via deze website;
<b>Bedenktijd:</b>	de periode waarin de consument de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen kan ontbinden;
<b>Consument:</b>	een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep en/of bedrijf;
<b>Dag:</b>	kalenderdag;
<b>DP Nederland B.V.:</b>	de rechtspersoon DP Nederland B.V. als de wederpartij van de consument bij de overeenkomst op afstand;
<b>Duurzame gegevensdrager:</b>	een middel dat consument in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

<b>Herroepingsrecht:</b>	de mogelijkheid die de consument heeft om binnen de bedenktijd de overeenkomst op afstand te ontbinden;
<b>Modelformulier herroeping:</b>	het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
<b>Overeenkomst op afstand:</b>	een overeenkomst die tot stand komt tussen DP Nederland B.V. en de consument in het kader van de aanschaf van een product via de website <a href="http://www.automaticgrooming.com">www.automaticgrooming.com</a> door de consument waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer mogelijkheden voor communicatie op afstand;
<b>Product:</b>	het door DP Nederland B.V. geleverde, inclusief alle bij het product behorende toebehoren;
<b>Website:</b>	de website genaamd: <a href="http://www.automaticgrooming.com">www.automaticgrooming.com</a> .

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de website door de consument, op elk aanbod en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen DP Nederland B.V. en consument.
2. De consument die een bestelling plaatst via de website, aanvaardt de volledige toepasselijkheid van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
3. Alvorens de overeenkomst op afstand tot stand komt, wordt de tekst van deze Algemene Verkoopvoorwaarden aan consument beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Op verzoek van consument worden deze Algemene Verkoopvoorwaarden zo spoedig mogelijk kosteloos aan hem toegezonden.
4. DP Nederland B.V. heeft het recht om deze Algemene Verkoopvoorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Verkoopvoorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment waarop deze op de website zijn gepubliceerd.
5. DP Nederland B.V. levert uitsluitend aan consumenten. De rechten, voortvloeiend uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden, komen slechts toe aan partijen die als consument aangemerkt kunnen worden. Aankopen door partijen die niet als consument te kwalificeren zijn, komen voor risico van de aankopende partij.

## **Artikel 3 – Verplichtingen consument**

1. De consument dient tenminste:
  - a. handelingsbekwaam te zijn;
  - b. per e-mail bereikbaar te zijn; en
  - c. een postadres te hebben.
2. De consument is verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn/haar account wordt gemaakt. De consument dient een uniek wachtwoord te kiezen en dit zorgvuldig geheim te houden.
3. De consument zal DP Nederland B.V. vrijwaren tegen alle schade als gevolg van het niet voldoen aan de in dit artikel genoemde bepalingen.

## **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het betreffende aanbod vermeld.

2. De op de website getoonde beelden zijn illustratief en bedoeld om de consument een beeld te geven van het product. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, op welke manier dan ook, binden DP Nederland B.V. niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat het voor de consument duidelijk is wat zijn/haar rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

#### **Artikel 5 - Prijs**

1. Prijzen worden tijdens de in het aanbod vermelde geldigheidsduur niet verhoogd, tenzij prijswijzigingen als gevolg van externe invloeden doorgevoerd dienen te worden, zoals een wijziging van het Btw-tarief.
2. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief Btw.

#### **Artikel 6 - Nakoming overeenkomst**

DP Nederland B.V. staat er voor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst op afstand. Tevens staat DP Nederland B.V. er voor in dat de geleverde producten voldoen aan de wettelijke vereisten.

#### **Artikel 7 - Levering**

1. DP Nederland B.V. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan DP Nederland B.V. kenbaar heeft gemaakt.
3. DP Nederland B.V. zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
4. Indien de levering hinder ondervindt, ontvangt de consument hiervan bericht, uiterlijk binnen 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst. In dat geval heeft de consument het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
5. Na ontbinding ingevolge het vorige lid zal DP Nederland B.V. het bedrag dat de consument reeds heeft betaald onverwijld althans binnen 14 dagen terugbetalen.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten rust bij DP Nederland B.V. tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan DP Nederland B.V. bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 8 - Betaling**

1. Indien niet anders is overeengekomen, dient de consument de in het aanbod genoemde prijs van de producten aan DP Nederland B.V. te voldoen, alvorens DP Nederland B.V. overgaat tot het leveren van de bestelling.
2. De in het voorgaande lid genoemde betaling is voldaan, wanneer het bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van DP Nederland B.V..

#### **Artikel 9 - De overeenkomst op afstand**

1. De overeenkomst op afstand komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en daarbij voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. DP Nederland B.V. bevestigt de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod onverwijld via de elektronische weg. Gedurende de periode waarin de ontvangst van deze aanvaarding niet door DP Nederland B.V. is bevestigd, kan de consument de overeenkomst op afstand ontbinden.

3. DP Nederland B.V. is bevoegd zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn/haar betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien DP Nederland B.V. op grond van dit onderzoek gegronde redenen heeft om de overeenkomst op afstand niet aan te gaan, is DP Nederland B.V. gerechtigd een bestelling binnen een redelijke termijn te weigeren.
4. Er kunnen door DP Nederland B.V. bijzondere voorwaarden worden verbonden aan het uitvoeren van de bestelling.

#### **Artikel 10.1 - Herroepingsrecht**

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst op afstand met betrekking tot de aankoop van een product, heeft de consument gedurende 14 dagen een bedenktijd waarin hij/zij de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen kan ontbinden. DP Nederland B.V. kan de consument verzoeken om de reden van zijn/haar herroeping kenbaar te maken, maar deze niet tot opgave hiervan verplichten.
2. De in dit artikel genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
3. Indien DP Nederland B.V. de wettelijk verplichte informatie betreffende het herroepingsrecht en/of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt aan de consument, loopt de bedenktijd, twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke termijn van 14 dagen af.
4. Indien DP Nederland B.V. de wettelijk verplichte informatie betreffende het herroepingsrecht en/of het modelformulier voor herroeping aan de consument binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd heeft verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.
5. Het risico alsook de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

#### **Artikel 10.2 - Verplichtingen van de consument gedurende de bedenktijd**

1. Gedurende de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het geleverde product en de bijbehorende verpakking.
2. De consument zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De consument mag het product uitproberen, zonder dat er ten aanzien van het product en de bijbehorende verpakking gebruikssporen ontstaan.
3. Voor waardevermindering van het product en de bijbehorende verpakking is de consument slechts aansprakelijk, voor zover deze waardevermindering het gevolg is van het overschrijden van de grenzen die zijn neergelegd in de voorgaande leden van dit artikel.

#### **Artikel 10.3 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument**

1. Als de consument gebruik wil maken van zijn/haar herroepingsrecht, meldt de consument dit binnen de bedenktijd DP Nederland B.V. Dit doet consument door middel van het ter hand gestelde modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze.
2. De consument verstuurt het product zo snel mogelijk, althans binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in het eerste lid van dit artikel bedoelde melding.
3. De consument verstuurt het product inclusief alle meegeleverde toebehoren en in originele staat en verpakking.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De rechtstreekse kosten voor het terugzenden van het product worden gedragen door de consument.
6. Alle aanvullende overeenkomsten worden van rechtswege ontbonden op het moment dat de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht.

#### **Artikel 10.4 - Verplichtingen van DP Nederland B.V. bij herroeping**

1. In geval DP Nederland B.V. de melding van gebruikmaking van het herroepingsrecht door de consument op elektronische wijze ontvangt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. DP Nederland B.V. vergoedt alle door haar ontvangen betalingen van de consument die betrekking hebben op het te retourneren product, binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument aantoont dat hij/zij het product retour heeft gezonden. Wanneer (een gemachtigde van) DP Nederland B.V. het product ophaalt, geldt het moment van afgifte van het product door de consument als eerste dag van de termijn van 14 dagen, zoals bedoeld in dit lid.
3. Terugbetaling door DP Nederland B.V. geschiedt middels het betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt bij de aankoop van het product, tenzij de consument instemt met een andere methode.
4. Heeft de consument gekozen voor een duurdere methode van levering dan de standaardlevering, dan is DP Nederland B.V. niet verplicht die bijkomende terug kosten te betalen.

#### **Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud**

DP Nederland B.V. behoudt zich het eigendomsrecht voor van alle afgeleverde en nog af te leveren producten, tot op het moment dat de betaling voor al deze producten geheel is voldaan.

#### **Artikel 15 - Aansprakelijkheid**

Voor zover schade dan wel enig ander nadeel dat is ontstaan na oneigenlijk gebruik van het product door de consument, zal hij/zij DP Nederland B.V. vrijwaren van aansprakelijkheid voor deze schade.

#### **Artikel 16 - Garantie**

1. DP Nederland B.V. geeft consument twee (2) jaren garantie op het product.
2. Consument zal het product conform de bijgeleverde handleiding en de in het algemeen geldende gedragsnormen gebruiken.
3. DP Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om de garantie te beperken als zij constateert dat het product niet conform de gebruiksaanwijzing of de in het algemeen geldende gedragsnormen is gebruikt.

#### **Artikel 17 - Klachtprocedure**

1. Indien de consument niet tevreden is over het geleverde product of de dienstverlening, uitgevoerd door DP Nederland B.V. (of een gemachtigde), dient de consument schriftelijk een klacht in bij DP Nederland B.V.
2. Consument dient de klacht in per post en/of per e-mail. De adresgegevens van DP Nederland B.V. zijn beschikbaar boven de inhoudsopgave van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
3. DP Nederland B.V. streeft ernaar een klacht met gepaste zorg en zo spoedig mogelijk te behandelen.

#### **Artikel 18 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen DP Nederland B.V. en de consument waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en DP Nederland B.V. die betrekking hebben op de overeenkomst op afstand kunnen, zowel door de consument als DP Nederland B.V. worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland West-Brabant.

## **Bijlage I: Modelformulier voor herroeping**

### **Modelformulier voor herroeping**

**(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)**

- **Aan:** DP Nederland B.V.  
Biezenmortelsestraat 2, 5074 PD BIEZENMORTEL (NEDERLAND)  
**Automaticgrooming@gmail.com**
  
- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\* herroept/herroepen\*
  
- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
  
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.